

クレド

社員に対して



- ①進んで自分を磨き、学び、保険のプロとして成長できることを楽しみます。
- ②チームワークを大切にし互いに尊敬と思いやりをもって接します。
- ③感謝をもって事務所を快適な空間に保つように心掛けます。

お客様に対して



- ④お客様に寄り添い必要なものは何なのかを把握し分かりやすく誠実に接します。
- ⑤モバソンチャットなど活用して情報を共有し統一されたサービスを提供します。
- ⑥お客様を快適な事務所に歓迎し、再び来たくするようなおもてなしを準備します。

地域や取引業者に対して



(保険会社・整備工場・その他の業者と地域)

- ⑦取引業者はお客様に安心をお届けする同士であり、尊敬と信頼、感謝を持って接します。
- ⑧地域あつての会社という思いで常にアンテナを張り、寄付や行事に協賛、参画します。
- ⑨地域・取引先に対して常に誠実に対応し、共生を図ります。

事故に対して



- ⑩親身に寄り添い、事故発生から示談するまで相談に乗り、アドバイスを差し上げます。
- ⑪保険金支払にも迅速に対応し早期の支払いに努めます。
- ⑫事故の相手にも公平な目線で思いやりや気遣いをもち接します。

その他私たちにかかわる方々に対して



(銀行・郵便局・宅配便・士業・売込みなど)

- ⑬気持ちの良い挨拶を心掛け「ありがとう」の言葉を惜しみなく発し感謝を伝えます。
- ⑭お付き合いを気持ちよくしていただける為に、相手の立場に立って応対します。
- ⑮笑顔を忘れず、常に元気よく挨拶をします。