

# credo クレド

## 社員に対して

- ①進んで自分を磨き、学び、保険のプロとして成長できることを楽しみます。
- ②誰でも気軽に話せ、互いに教え合える雰囲気大切にします。
- ③互いに尊敬と思いやりをもって助け合い、チームワークで貢献します。
- ④意見の違いを多様性として尊重します。
- ⑤感謝をもって事務所を快適な空間に保つよう心掛けます。
- ⑥柔軟な勤務時間、経費制度を設け、働きやすさを実現します。

## お客様に対して

- ⑦お客様の本当に必要なものは何なのかを常に正確に把握するよう努めます。
- ⑧身内と同様に寄り添い、分かりやすく丁寧に、誠実に接し、約束を守ります。
- ⑨お客様の言いなりではなく、よりよい結果が生まれるよう提案します。
- ⑩お客様にできること、できないことをしっかり伝えパートナーシップを築きます。
- ⑪情報を共有し統一されたサービスを提供します。
- ⑫お客様を快適な事務所に歓迎し、再び来たくなるようなおもてなしを準備します。

## 取引業者に対して

(保険会社・整備工場、レッカー業者、その他の業者)

- ⑬取引業者はお客様に安心をお届けする同志であり、尊敬と信頼、感謝をもって接します。
- ⑭イーズのために動くことが嬉しい楽しい、と思ってもらえるよう対応します。
- ⑮三方良の精神で業者を選定・依頼します。

## 地域に対して

- ⑯地域あつての会社という思いで、常にアンテナを張り、寄付や行事に協賛、参画します。
- ⑰いざというときに頼れる存在になれるよう、奉仕の気持ちを育み、地域の期待に応える努力をします。

## 事故相手に対して

- ⑰事故の相手も不安になっています。公平な目線で親身に寄り添い、しっかり相談に乗り、アドバイスを差し上げます。

## その他私たちにかかわる方々に対して

(銀行・郵便局・宅配便・士業・売込みなど)

- ⑱気持ちの良い挨拶を心掛け、「ありがとう」の言葉を惜しみなく発し感謝を伝えます。
- ⑳お付き合いを気持ちよくしていただける為に、相手の立場に立って対応します。